

# 苦情相談/苦情処理の申出・記録シート

受付日：令和 年 月 日

受付者：所属・職名 \_\_\_\_\_  
氏 名 \_\_\_\_\_

## 1. 申出人

所属・職名 \_\_\_\_\_  
氏 名 \_\_\_\_\_

## 2. 申出人の評価者及び調整者

評価者：所属・職名 \_\_\_\_\_  
氏 名 \_\_\_\_\_

調整者：所属・職名 \_\_\_\_\_  
氏 名 \_\_\_\_\_

## 3. 申出の具体的な内容


## 4. 対応結果

### ①対応状況等


### ②申出人への説明

説明日：令和 年 月 日

説明者：所属・職名 \_\_\_\_\_  
氏 名 \_\_\_\_\_