



# 双方の申立の概要

受付番号	話し合い記録
号	回

苦情申出人側の主張等 (苦情申出人側に対する助言)	事業者側の主張・解決案等 (事業者側に対する助言)
〈解決案の調整、助言〉	
〈解決案の改善等事項を双方に確認〉	
〈終結〉	