

# 問合せ・クレーム対応記録

提出者		提出日	令和	年	月	日
-----	--	-----	----	---	---	---

受付内容	
------	--

受付日時	受付者
令和 年 月 日 時 分頃	
相手先(名前、担当者)	連絡先(携帯・電話・FAX)
対象商品	ロット番号、出荷日など
内容・状況	

対応内容	
------	--

事実確認・影響範囲	
処置	
原因究明	
是正・改善	
是正結果・再発防止策	