

電話の取次ぎの心得

外出中の場合

あいにく□□□□は外出しております
○時頃に、戻る予定になっております
戻りましたら□□□□の方からお電話させましょうか
よろしければご伝言を承りますが

離席中、来客中の場合

あいにく□□□□は席をはずしております
戻りましたら□□□□の方からお電話させましょうか
よろしければご伝言を承りますが

伝言を頼まれた場合

- ・ 用件をメモする
- ・ 確認・復唱する
- ・ 相手の会社名、所属、名前を確認する
- ・ 自分の名前を名乗る